BRITISH SUMMER
Experiencias Lingüísticas



# Service Excellence for Business Diploma, Toronto - 48 semanas

## Canadá

+18
Inglés
Familia
Residencia

## Programa

La Escuela de excelencia en el servicio es el único programa de su este tipo en Canadá, aprenderás el arte de la excelencia en el servicio al cliente.
Si deseas construir un curriculum vitae para llamar la atención de empresas internacionales, además de disfrutar de prácticas en una empresa, ILAC College ha creado el curso Service Exelence for Business Diploma, para que obtengas experiencia en esta rama.

Durante el curso de Negocios, tendrás un puesto de trabajo con un enfoque de servicio al cliente. Generalmente ILAC, tiene convenios con establecimientos de hostelería, turismo y venta al por menor, con el fin de aplicar los conocimientos profesionales aprendidos en la clase a su experiencia de trabajo real. La duración en estos puestos de trabajo es de 24 semanas.

Antes de empezar a trabajar realizarás un curso de 24 semanas. Entre los temas que tratarás en el curso Service Excelence for Business diploma, están:

- Desarrollarás habilidades de servicio al cliente
- Excelencia en el Servicio de ventas
- Planificación de eventos
- Lugares de trabajo en Canadá
- Recursos humanos fundamentales
- Habilidades de liderazgo
- Servicios en mostrador

Además tendrás la posibilidad de trabajar en Canadá, ya sea que sean horas remuneradas o de voluntariado, para que tengas la experiencia necesaria.

Entre los trabajos que podrás llevar acabo son:

- Camarero

- Asociado de ventas
- Atención a clientes en recepción
- Administración
- Cajero
- Barista
- Asistente de Gestión de Eventos
- Representante de Servicio al Cliente
- Especialista de Soporte al Cliente

**Idioma requerido:** Inglés
**Nivel requerido:** Intermedio Alto

## Requisitos Especiales

• Diploma de escuela secundaria o nivel superior
• 18 años de edad en adelante
• Un mínimo de 25 horas de trabajo o experiencia como voluntario en servicio al cliente
• Nivel de Inglés Pre- Avanzado 10 o IELTS 4.5 o equivalente (B1- B2)
• Entrevista con miembros del equipo ILAC International College

# Centro

## ILAC Toronto

**Toronto**. Canadá

Toronto es la ciudad más grande de Canadá y se la considera la capital cultural y empresarial del país. Es líder mundial en negocios, finanzas, tecnología, entretenimiento y cultura. Considerada una de las ciudades más multiculturales del mundo, Toronto abre sus puertas a más de 40 millones de visitantes al año. Es la 4ª ciudad más grande de norte-América, con casi 3 millones de residentes.

El campus ILAC International College se encuentra en el corazón de Toronto, en un barrio exclusivo, seguro y a poca distancia de los lugares de interés y de las atracciones más famosas de la ciudad.
El campus, moderno y luminoso, proporciona el entorno perfecto para aprender y socializar.

ILAC International College es una universidad privada de capacitación profesional que actualmente ofrece programas de Formación de Profesionales y Servicio al Cliente, Marketing i Administración de empresas.

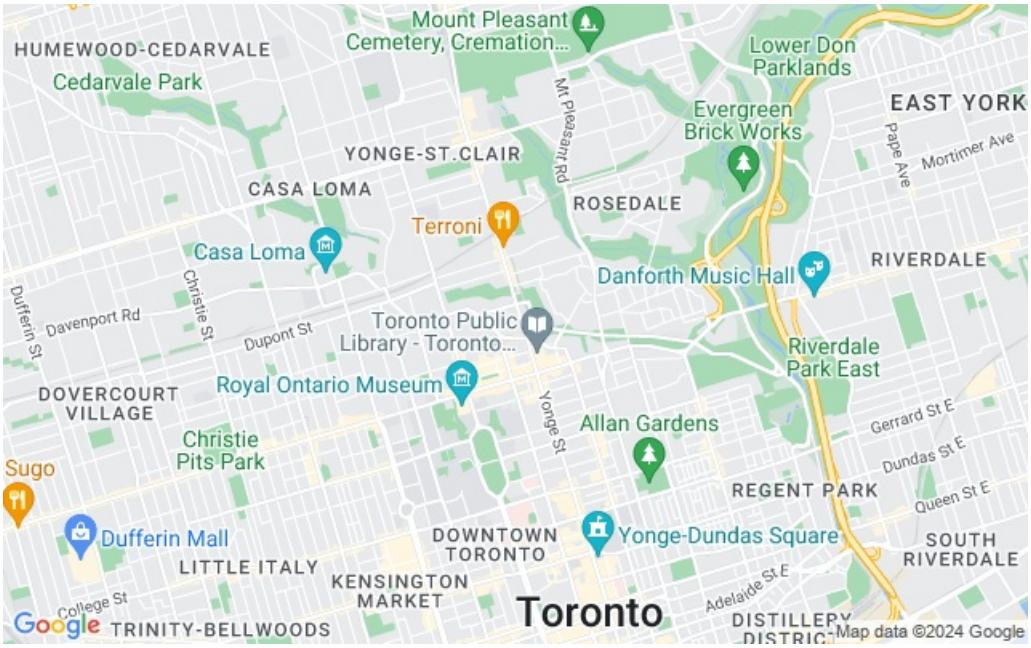
### Instalaciones

- Aulas amplias
- Biblioteca
- Laboratorios de idiomas
- Salas de ordenadores
- Wi-fi

### Comidas

Según el plan que tengas, serán las comidas que se te proporcionen.

920 Yonge Street, 4th Floor, Toronto, ON M4W 3C7, Canada




# Alojamiento

## Homestay With 3 Meals, Single Room

El programa no incluye alojamiento, pero en caso de querer contratarlo a través de la escuela nos ofrecen la posibilidad de las familias anfitrionas, por semanas.

Vivir con una familia es una de las mejores maneras para sumergirse en una cultura y aprender un idioma en un entorno social.
Las familias de habla inglesa de ILAC son cuidadosamente seleccionadas para satisfacer todas las necesidades de sus estudiantes. Se comprueban personalmente para asegurarse de que se están cumpliendo los más altos estándares de calidad.
Canadá tiene una de las poblaciones más multiculturales del mundo e ILAC invita a los estudiantes a experimentar esta diversidad de primera mano, viviendo con una de sus maravillosas familias anfitrionas.

## Residencia

El programa no incluye alojamiento, pero en caso de querer contratarlo a través de la escuela nos ofrecen la posibilidad de residencia, por meses.

Los estudiantes que prefieren un alojamiento con más independencia pueden optar por alojarse en una residencia junto a estudiantes internacionales y canadienses.
Las residencias son limitadas y se deben reservar por lo menos con 2 o 3 meses de antelación. Se ofrecen en bloques de 4 semanas. Todas las residencias tienen habitaciones individuales, con baño privado o compartido.

# Fechas y Precios

## Plan B

Si no te van bien las fechas de grupo puedes irte en otras fechas de forma individual…

**Familia anfitriona**

**entre el 01.01.2021 y el 31.01.2022**

48 web.Semanas
**6.000,00 CAD**

Qué incluye el precio
Study program (5 months) + paid work (5 months)

# Fotos