

Anglès a l'estranger / Adults i professionals / Work and Study

# Service Excellence for Business certificate, Toronto - 26 semanas

Canadà

- +18
- Anglès
- Família
- Hotel
- Residència

★ **Acadèmic**  
English for Work.



## Programa

La Escuela de excelencia en el servicio es el único programa de su este tipo en Canadá, aprenderás el arte de la excelencia en el servicio al cliente.

El curso está orientado a las industrias relacionadas con la hostelería o la atención al cliente, las habilidades que aprenderás a través de este programa son vitales para cualquier joven que quiera dejar huella en el mundo de los negocios.

Los estudiantes completarán un plan de estudios intensivo en clases donde se examinarán y trabajarán temas como: la resolución de problemas, el trabajo en equipo, la comunicación y la profesionalidad. Las competencias básicas que se abordarán son los valores, las actitudes y la cultura común en los puestos de trabajo en Canadá y América del Norte.

Los estudiantes también desarrollarán habilidades esenciales para hacer más fácil la transición e inserción en la cultura laboral canadiense.

El curso de 26 semanas cubre las siguientes habilidades o ámbitos:

- Desarrollarás habilidades de servicio al cliente
- Excelencia en el Servicio de ventas
- Planificación de eventos
- Empresas Canadienses

- Recursos humanos fundamentales
- Habilidades de liderazgo
- Servicios en mostrador
- Durante las 2 últimas semanas, con todo el conocimiento adquirido podrás ponerlo en la practica con un proyecto final

**Idioma requerit:** Anglès

**Nivell requerit:** Intermitig Alt

## Requisits Especials

- Nivel 10 de inglés de ILAC (correspondiente a FCE aproximadamente)
- 18 años de edad o superior, debe haber finalizado los estudios de bachillerato o universitarios
- Debe haber completado la Evaluación de Perfil Profesional de ILAC
- Una carta de intención \*
- Un mínimo de 25 horas de experiencia laboral/voluntario en cargos relacionados con el Servicio al Cliente
- Curriculum vitae y carta de recomendación de un empleador o superior

\* para optar a la beca

## Centre

### ILAC Toronto

Toronto. Canadà

Toronto és la ciutat més gran del Canadà i se la considera la capital cultural i empresarial del país. És líder mundial en negocis, finances, tecnologia, entreteniment i cultura. Considerada una de les ciutats més multiculturals del món, Toronto obre les seves portes a més de 40 milions de visitants a l'any. És la 4a ciutat més gran de nord-Amèrica, amb gairebé 3 milions de residents.

El campus ILAC International College es troba al cor de Toronto. El barri on es troba és exclusiu, segur i a poca distància dels llocs d'interès i de les atraccions més famoses de la ciutat.

El campus modern i il·luminós proporciona l'entorn perfecte per aprendre i socialitzar.

ILAC International College és una universitat privada de capacitació professional que actualment ofereix programes de Formació de Professionals i Servei al Client, Marketing i Administració d'empreses.

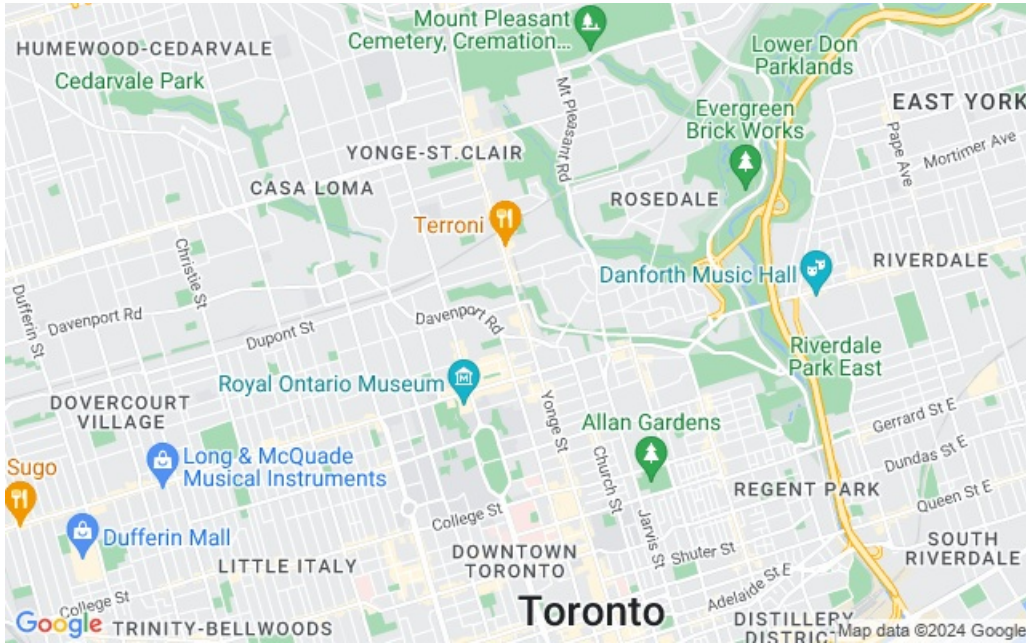
## Instal·lacions

- Aules grans
- Biblioteca
- Laboratori d'idiomes
- Sales d'ordinadors
- Wi-fi

## Àpats

Els àpats depenen del pla escollit.

920 Yonge Street, 4th Floor, Toronto, ON M4W 3C7, Canadà



## Allotjament

### Família Amfitriona

Quedar-se amb una família amfitriona t'ajuda a aprendre de manera més directa l'anglès, a més de conèixer nous estils de vida. Tindràs els tres àpats diaris inclosos, i la teva pròpia habitació individual amb bany compartit.

Tindràs l'oportunitat de:

- Compartir experiències vitals i connexions amb una nova família.
- Viure una immersió completa de la llengua anglesa i la cultura canadenca.
- Gaudir d'una família amb estàndards de selecció òptims, adaptables a les teves necessitats.

### Alexandra Hotel

L'hotel es troba situat al centre de Toronto i cada habitació disposa de:

- Una cuina equipada
- Bany privat amb banyera i dutxa
- Llit individual
- Calefacció i aire condicionat amb control individual
- TV per cable
- Escriptori, taula i cadires
- Telèfon amb línia directa
- Internet d'alta velocitat disponible a l'àrea designada

L'allotjament està situat entre els barris de Queen Street West i Kensington market de Toronto, zona en la qual podràs trobar gran varietat de restaurants, bars, cafeteries i botigues.



## CCNM College

La residència CCNM compta amb habitacions individuals durant tot l'any. Està enfocada per a estudiants que estaran un període llarg de temps. Viure en aquesta residència ofereix als estudiants la possibilitat de conèixer amb estudiants de parla anglesa.

Les habitacions disposen de:

- Llit individual
- Escriptori i cadira
- Armari
- Sala d'estar compartida amb TV
- Balcó
- Personal de seguretat les 24 hores
- Càmeres de seguretat monitoritzades
- Nevera
- Wi-Fi
- Accés gratuït al gimnàs
- Servei de bugaderia

## Dates i Preus

Família

---

Hotel

---

Residència

---

Extres

---

Descuento "Diversity Incentive"

Inclòs al preu

## Fotos

