

Inglés en el extranjero (/aprender-ingles-en-el-extranjero) / Adultos y profesionales (/aprender-ingles-en-el-extranjero/adultos-profesionales)  
/ Work and Study (/aprender-ingles-en-el-extranjero/adultos-profesionales/work-and-study)

# Service Excellence for Business Certificate, Vancouver - 26 semanas

## Canadá

- +18 años
- Inglés
- Familia
- Residencia

## Programa

Service Excellence for Business es un curso que te proveerá de las herramientas y destrezas necesarias para tener éxito en el mundo de los negocios, tanto a nivel teórico como práctico.

El curso dura 26 semanas.

El curso está orientado a las industrias relacionadas con la hostelería o la atención al cliente, las habilidades que aprenderás a través de este programa son vitales para cualquier joven que quiera dejar huella en el mundo de los negocios.

Los estudiantes completarán un plan de estudios intensivo en clases donde se examinarán y trabajarán temas como: la resolución de problemas, el trabajo en equipo, la comunicación y la profesionalidad. Las competencias básicas que se abordarán son los valores, las actitudes y la cultura común en los puestos de trabajo en Canadá y América del Norte.

Los estudiantes también desarrollarán habilidades esenciales para hacer más fácil la transición e inserción en la cultura laboral canadiense.

El curso de 26 semanas cubre las siguientes habilidades o ámbitos:

- Desarrollarás habilidades de servicio al cliente
- Excelencia en el Servicio de ventas
- Planificación de eventos
- Empresas Canadienses
- Recursos humanos fundamentales
- Habilidades de liderazgo
- Servicios en mostrador
- Durante las 2 últimas semanas, con todo el conocimiento adquirido podrás ponerlo en la practica con un proyecto final

**Idioma requerido:** Inglés  
**Nivel requerido:** Intermedio Alto  
**Número de sesiones de idioma:** 20

## Requisitos Especiales

- Título de Bachillerato o superior
- 18 años de edad o más
- Una carta de intención
- Un mínimo de 25 horas de trabajo o experiencia como voluntario en una posición de servicio al cliente
- Nivel de Inglés Pre-Avanzado 10 o IELTS 4.5 o equivalente (TOEFL 50, B1+)
- Entrevista con un miembro del equipo de ILAC International College

☐ Internet disponible

## Centro

### ILAC Vancouver International college Vancouver. Canadá

Vancouver es la segunda mayor ciudad de habla inglesa del Canadá y una de las ciudades con paisajes más bellos del mundo. Tiene espectaculares vistas de las montañas y el Océano Pacífico, así como playas, parques y barrios pintorescos justo a la vuelta de la esquina de la escuela. Áreas fascinantes y originales como la isla de Granville, Gastown y Yaletown, las cuales ofrecen lugares interesantes para explorar. Además está cerca de Whistler, Victoria y Seattle.

La escuela de ILAC Vancouver está situada en el centro de la ciudad. Su personal amable y servicial estará ahí para ayudar en cada momento. El centro está al lado de la principal estación de transporte, donde están todas las líneas: SeaBus, Skytrain y Granville. Además está a poca distancia de restaurantes, cafés, tiendas, la famosa Vancouver Seawall y universidades como la Simon Fraser, El Instituto Tecnológico de British Columbia.

## Instalaciones

- 73 Aulas modernas
- Salas de ordenadores
- Patio al aire libre y jardín
- Salas comunes para los estudiantes
- Una gran pantalla de proyección de televisión, videojuegos y cine
- WIFI de alta velocidad

## Comidas

Las comidas dependerán del plan contratado. En todo caso, cuentas con una gran oferta de cafés y tiendas alrededor de la escuela donde podrás comprar comida.

688 W Hastings St, Vancouver, BC V6B, Canadá



## Alojamiento

### Familia

El programa no incluye alojamiento, pero en caso de querer contratarlo a través de la escuela nos ofrecen la posibilidad de las familias anfitrionas, por semanas.

Vivir con una familia es una de las mejores maneras para sumergirse en una cultura y aprender un idioma en un entorno social. Las familias de habla inglesa de ILAC son cuidadosamente seleccionadas para satisfacer todas las necesidades de sus estudiantes. Se comprueban personalmente para asegurarse de que se están cumpliendo los más altos estándares de calidad. Canadá tiene una de las poblaciones más multiculturales del mundo e ILAC invita a los estudiantes a experimentar esta diversidad de primera mano, viviendo con una de sus maravillosas familias anfitrionas.

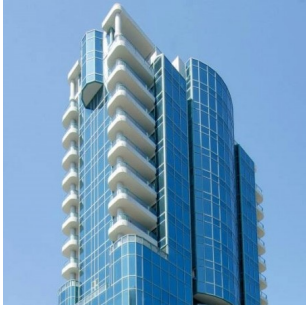
### Residencia

El programa no incluye alojamiento, pero en caso de querer contratarlo a través de la escuela nos ofrecen la posibilidad de residencia, por meses.

Los estudiantes que prefieren un alojamiento con más independencia pueden optar por alojarse en una residencia junto a estudiantes internacionales y canadienses.

Las residencias son limitadas y se deben reservar por lo menos con 2 o 3 meses de antelación. Se ofrecen en bloques de 4 semanas. Todas las residencias tienen habitaciones individuales, con baño privado o compartido. Las comidas no están incluidas.

- Internet gratuito con Netflix
- Servicio de vigilancia y conserje las 24 horas
- A escasos minutos del centro ILAC
- Sala de fitness



## **Actividades**

### Actividades

Las actividades sociales y excursiones pueden contribuir en gran medida al éxito de los estudiantes en el aprendizaje del idioma. Estas dan a los estudiantes la oportunidad de practicar el inglés en situaciones reales, experimentar la cultura canadiense y hacer nuevos amigos de todo el mundo.

Entre las actividades se pueden encontrar conciertos, eventos deportivos con los mejores equipos y viajes increíbles como a las hermosas Montañas Rocosas, las impresionantes cataratas del Niágara, Quebec o Nueva York.

## Fechas y Precios

### Plan B

---

Si no te van bien las fechas de grupo puedes irte en otras fechas de forma individual...

### Familia

**entre el 02.01.2018 y el 05.08.2019**

26 web.Semanas

**10.000,00 CAD**

### Qué incluye el precio

24 semanas de curso. El precio real de este curso son 10.000 CAD, pero los alumnos Europeos que presentan la documentación adecuada pueden recibir una beca de 3.240 CAD, quedando el precio del Diploma en 6.760 CAD. Este curso y la concesión de la beca requieren de formularios específicos previos obligatorios y el Visado que la escuela ayuda a tramitar. El precio del curso no incluye alojamiento. Si se supera el curso, se obtiene un Certificado oficial de ILAC College de Canadá. Las fechas de inicio de 2017 son: 02/01, 13/02, 27/04, 15/05, 26/06, 14/08, 25/09, 06/11

### Extras

---

Costos libros

**100,00 CAD**

Trámites administrativos

**200,00 CAD**

Descuento "Diversity Incentive"

**Incluido en el precio**

## Fotos

