BRITISH SUMMER
Experiencias Lingüísticas



# Service Excellence for Business certificate, Toronto - 26 semanas

## Canadá

+18
Inglés
Familia
Hotel
Residencia

**Académico**
English for Work.



## Programa

La Escuela de excelencia en el servicio es el único programa de su este tipo en Canadá, aprenderás el arte de la excelencia en el servicio al cliente.

El curso está orientado a las industrias relacionadas con la hostelería o la atención al cliente, las habilidades que aprenderás a través de este programa son vitales para cualquier joven que quiera dejar huella en el mundo de los negocios.

Los estudiantes completarán un plan de estudios intensivo en clases donde se examinarán y trabajarán temas como: la resolución de problemas, el trabajo en equipo, la comunicación y la profesinalidada. Las comperencias básicas que se abordarán son los valores, las actitudes y la cultura común en los puestos de trabajo en Canadá y América del Norte.

Los estudiantes también desarrollarán habilidades esenciales para hacer más fácil la transición e inserción en la cultura laboral canadiense.

El curso de 26 semanas cubre las siguientes habilidades o ámbitos:

• Desarrollarás habilidades de servicio al cliente
• Excelencia en el Servicio de ventas
• Planificación de eventos
• Empresas Canadienses

• Recursos humanos fundamentales
• Habilidades de liderazgo
• Servicios en mostrador
• Durante las 2 últimas semanas, con todo el conocimiento adquirido podrás ponerlo en la practica con un proyecto final

**Idioma requerido:** Inglés
**Nivel requerido:** Intermedio Alto

## Requisitos Especiales

- Nivel 10 de inglés de ILAC (correspondiente a FCE aproximadamente)
- 18 años de edad o superior, debe haber finalizado los estudios de bachillerato o universitarios
- Debe haber completado la Evaluación de Perfil Profesional de ILAC
- Una carta de intención *
- Un mínimo de 25 horas de experiencia laboral/voluntario en cargos relacionados con el Servicio al Cliente
- Curriculum vitae y carta de recomendación de un empleador o superior

* para optar a la beca

# Centro

## ILAC Toronto

**Toronto**. Canadá

Toronto es la ciudad más grande de Canadá y se la considera la capital cultural y empresarial del país. Es líder mundial en negocios, finanzas, tecnología, entretenimiento y cultura. Considerada una de las ciudades más multiculturales del mundo, Toronto abre sus puertas a más de 40 millones de visitantes al año. Es la 4ª ciudad más grande de norte-América, con casi 3 millones de residentes.

El campus ILAC International College se encuentra en el corazón de Toronto, en un barrio exclusivo, seguro y a poca distancia de los lugares de interés y de las atracciones más famosas de la ciudad.
El campus, moderno y luminoso, proporciona el entorno perfecto para aprender y socializar.

ILAC International College es una universidad privada de capacitación profesional que actualmente ofrece programas de Formación de Profesionales y Servicio al Cliente, Marketing i Administración de empresas.

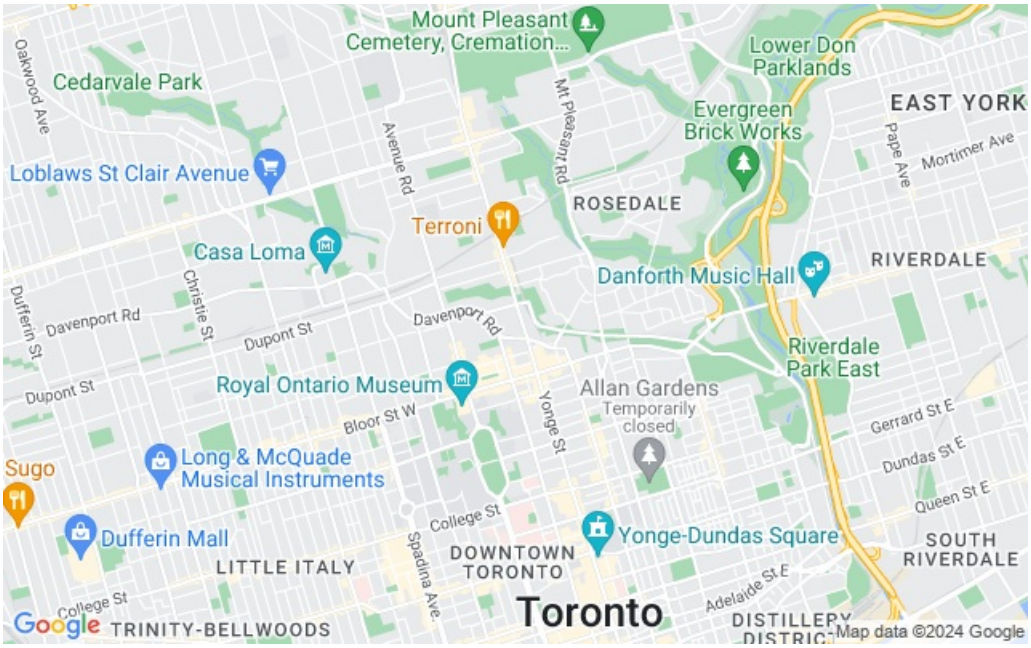
### Instalaciones

- Aulas amplias
- Biblioteca
- Laboratorios de idiomas
- Salas de ordenadores
- Wi-fi

### Comidas

Según el plan que tengas, serán las comidas que se te proporcionen.

920 Yonge Street, 4th Floor, Toronto, ON M4W 3C7, Canada




# Alojamiento

## Familia Anfitriona

Quedarse con una familia anfitriona te ayuda a aprender de manera más directa el inglés, además de conocer nuevos estilos de vida. Tendrás los tres alimentos al día, con tu propia habitación individual y baño compartido.

Tendrás la oportunidad de:

- Compartir experiencias vitales y conexiones con una nueva familia.
- Vivir una inmersión completa de la lengua inglesa y la cultura canadiense.
- Disfrutar de una familia con estándares de selección óptimos, adaptables a tus necesidades.

## Alexandra Hotel

El hotel se encuentra situado en el centro de Toronto y cada habitación cuenta con:

- Una cocina equipada
- Baño privado con bañera y ducha
- Cama individual
- Calefacción y aire acondicionado con control individual
- TV por cable
- Escritorio, mesa y sillas
- Teléfono con línea directa
- Internet de alta velocidad disponible en el área designada

El alojamiento está ubicado entre los barrios de Queen Street West y Kensington market de Toronto, zona en la que podrás encontrar gran variedad de restaurantes, bares, cafeterías y tiendas.



## CCNM College

Como alternativa a la familia, la residencia CCNM cuenta con habitaciones individuales a tiempo completo. Está enfocada para estudiantes que estarán un periodo largo de tiempo.
Vivir en esta residencia ofrece a los estudiantes la posibilidad de convivir con estudiantes de habla inglesa.

Las habitaciones cuentan con:

- Cama individual
- Escritorio y silla
- Armario
- Sala de estar compartida con TV a color
- Balcón
- Personal de seguridad las 24 horas
- Cámaras de seguridad monitoreadas totalmente
- Refrigerador
- Habitación alfombrada
- Wi-Fi
- Acceso gratuito al gimnasio
- Servicio de lavandería

# Fechas y Precios

### Familia anfitriona

### Alexandra Hotel

### CCNM College

### Extras

Descuento "Diversity Incentive"

**Incluido en el precio**

# Fotos











